

KOMUNIKAT
STAROSTY KOLBUSZOWSKIEGO
z dnia 25 maja 2020 r.

w sprawie bezpośredniej obsługi interesantów

Na podstawie § 12 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 878), informuję, że z dniem **26 maja 2020 roku**, Starostwo Powiatowe w Kolbuszowej oraz Jednostki Organizacyjne mające siedzibę w Starostwie Powiatowym w Kolbuszowej, ul. 11 – go Listopada 10, 36 – 100 Kolbuszowa rozszerzają możliwość **osobistego załatwiania spraw** w budynku Urzędu.

1. Przed zamierzoną wizytą w Starostwie zaleca się kontakt telefoniczny z właściwym Wydziałem Starostwa lub Jednostką Organizacyjną mającą siedzibę w budynku Starostwa - celem ustalenia godziny przyjęcia.
2. Bezpośrednia obsługa interesantów Starostwa Powiatowego w Kolbuszowej, odbywać się będzie w trybie szczególnym, w systemie ograniczonej dostępności dla interesantów:
 - w godzinach urzędowania:
poniedziałek: 8:00 – 16:00;
od wtorku do piątku: 7:30 – 15:30.
 - wszyscy Interesanci są zobowiązani w trakcie pobytu w Urzędzie do:
 - stosowania się obowiązku zakrywania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego oraz odsłonięcia twarzy w celu identyfikacji na wniosek pracownika Urzędu,
 - dezynfekcji rąk po wejściu do budynku Urzędu (w każdym holu/korytarzu dostępny jest dozownik z płynem do dezynfekcji rąk),
 - zachowania dystansu 2 metrów od innych osób przed budynkiem i w jego wnętrzu,
 - stosowania się do zaleceń bezpieczeństwa pracowników Starostwa.
3. **Interesanci będą wpuszczani do Urzędu pojedynczo**, zgodnie z kolejnością przyjścia lub umówioną telefonicznie godziną przyjęcia.
4. W jednym czasie urzędnik będzie mógł obsługiwać wyłącznie **jednego interesanta**, z zastrzeżeniem konieczności udziału opiekuna dla osoby niepełnosprawnej lub niepełnoletniej.
5. Wejście do Wydziału Komunikacji i Transportu odbywać się będzie wyłącznie od strony Dworca PKS/PKP.
6. Wejście do Wydziału Geodezji, celem udostępniania/sprzedazy osobom fizycznym wypisu z rejestru gruntów, budynków i lokali map ewidencyjnych i zasadniczych oraz innych materiałów z Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego oraz obsługa geodetów i rzeczoznawców majątkowych – odbywać się będzie wyłącznie tylnym wejściem od strony parkingu Starostwa.

Wszystkie druki dostępne są do pobrania na stronie internetowej Powiatu Kolbuszowskiego pod adresem: www.powiat.kolbuszowski.pl w zakładce DRUKI DO POBRANIA oraz w formie papierowej przy wejściu głównym do budynku. Prosimy składać je w Biurze Podawczym Urzędu.

Mając na uwadze obowiązek zachowania większego reżimu sanitarnego w związku z zagrożeniem zachorowania na koronawirusa, a także zachowanie ciągłości pracy Starostwa Powiatowego w Kolbuszowej, serdecznie prosimy o rozważenie czy konieczne jest osobiste stawienie się w urzędzie, celem załatwienia spraw.

Jednocześnie w dalszym ciągu zalecamy i zachęcamy do załatwiania swoich spraw urzędowych bez osobistej wizyty w Urzędzie korzystając z innych kanałów komunikacji takich jak: e- mail, platforma e-PUAP, poczta tradycyjna.

Numery telefonów do wszystkich komórek organizacyjnych Starostwa znajdują się na stronie: www.powiat.kolbuszowski.pl w zakładce KONTAKT.

Starosta Kolbuszowski

Józef Kardys

