Procedury dotyczące kierowania osób dotkniętych przemocą w rodzinie do specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie.

1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kolbuszowej w ramach działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej **realizuje zadania określone w art. 6 ust. 3 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy rodzinie tj.** **zapewnienie osobom dotkniętym przemocą miejsc w ośrodkach wsparcia.** Ośrodek Interwencji Kryzysowej zabezpiecza potrzeby mieszkańców powiatu kolbuszowskiego w zakresie schronienia, pomocy interwencyjnej w sytuacjach kryzysowych, wsparcia terapeutycznego i poradnictwa specjalistycznego (rodzinnego, socjalnego i pedagogicznego). Prowadzi również oddziaływania edukacyjno- korekcyjne w stosunku do osób stosujących przemoc.

1. **Procedurę umieszczenia w specjalistycznym ośrodku wsparcia stosuje się w sytuacji gdy:**
2. zostały wyczerpane lokalne możliwości pomocy rodzinie w ramach oferty OIK, PCPR, OPS

### skończył się okres umieszczenia w OIK, a rodzina/osoba nadal znajduje się w sytuacji kryzysowej związanej z przemocą;

### rodzina /osoba sama wnioskuje o umieszczenie w SOW;

### rodzina/osoba wymaga całodobowego wsparcia ze względu na wyczerpanie psychiczne wynikający z doznawania przemocy domowej i/lub zachodzi konieczność zapewnienia zwiększonego bezpieczeństwa ze względu na realne zagrożenie ze strony sprawcy.

1. PCPR oraz OPS z terenu powiatu kolbuszowskiego kierują osoby do specjalistycznych środków wsparcia na terenie Województwa Podkarpackiego tj.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOW** | **adres** | **telefon** |
| SOW Gorzyce | ul. 11 Listopada 12 39-432 Gorzyce  | 15 836 28 69 |
| SOW Korytniki | Korytniki 14 37-741 Krasiczyn | 16 671 85 94 |
| SOW Lesko | ul. Jana Pawła II 18 B 38 – 600 Lesko  | 13 492 72 52, 13 492 72 53 |
| SOW Nowa Sarzyna | ul. Łukaszewicza 3 37-310 Nowa Sarzyna  | 17 24 13 813 |

1. Pracownik PCPR lub OPS w przypadku otrzymania zgłoszenia bezpośrednio od osoby będącej w kryzysie lub ze strony właściwych służb (policja, kuratorzy sądowi, służba zdrowia, prokuratura i in.), że zachodzi zasadność skierowania do SOW, podejmuje czynności zmierzające do umieszczenia klienta/rodziny w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia.
2. Właściwy pracownik diagnozuje sytuację osoby/rodziny zgłaszającej się (przeprowadza rozmowę z klientem, kontaktuje się z służbami zaangażowanymi w pomoc rodzinie, zakłada Niebieską Kartę lub potwierdza informacje o jej założeniu przez inne służby).
3. Właściwy pracownik informuje kierownika odpowiednio PCPR lub OPS o konieczności umieszczenia w SOW osoby będącej w kryzysie związanym z doznawaniem przemocy
w rodzinie, i za zgodą kierownika podejmuje dalsze czynności.
4. Pracownik PCPR lub OPS kontaktuje się telefonicznie z najbliższym SOW i uzgadnia miejsce dla osoby /rodziny.
5. Pracownik PCPR lub OPS przyjmuje od osoby starającej się o umieszczenie wniosek o umieszczenie w SOW wraz z krótkim opisem sytuacji kryzysu związanego
z doznawaniem przemocy w rodzinie.
6. Pracownik PCPR lub OPS udziela rodzinie niezbędnych informacji dotyczących zasad pobytu w SOW oraz informuje o niezbędnych rzeczach i dokumentach, które należy ze sobą zabrać (dowód osobisty, książeczki zdrowia dzieci, karty szczepień, dokumenty dotyczące toczących się spraw, aktualnie brane leki, potrzebne rzeczy osobiste, w tym ubrania, środki higieny i inne).
7. PCPR lub OPS, jeśli zachodzi taka potrzeba, organizuje transport osoby w kryzysie do właściwego Ośrodka. Pracownik PCPR lub OPS towarzyszy klientowi w drodze do SOW.
8. Jeżeli umieszczenie następuje poza godzinami pracy OPS, PCPR, w trybie interwencyjnym bądź zachodzi zagrożenie ze strony sprawcy wtedy osoba/rodzina z miejsca zamieszkania odwożona jest do SOW przez Policję.
9. Jeżeli umieszczenie nastąpiło na wniosek osoby doznającej przemocy, który w/w osoba złożyła bezpośrednio do SOW i sama lub z pomocą rodziny dotarła do Ośrodka, to właściwy ze względu na miejsce zamieszkania OPS w terminie do dwóch tygodni od umieszczenia musi potwierdzić zasadność pobytu klienta w Ośrodku poprzez opis sytuacji i potwierdzenie faktu uwikłania w przemoc domową. W przypadku braku potwierdzenia osoba musi opuścić Ośrodek.
10. OPS właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby umieszczonej w SOW utrzymuje stałą współpracę i bierze aktywny udział w opracowywaniu planu pracy
z mieszkańcem.